

**De :** Sophie Ardain [mailto:s.ardain@dauphine-savoie-hand.fr]  
**Envoyé :** lundi 19 septembre 2011 16:30  
**Objet :** Fdme : bugs du week-end

Comme chaque lundi, un petit bilan du WE ;-)

**Attention : l'utilisation d'une feuille de match papier ne doit être qu'exceptionnelle. Vous ne devez pas nous envoyer de feuille papier sans nous faire part du problème que vous avez pu rencontrer. Si le problème n'est pas listé ci-dessous ou pas résolu (avec le support technique de la fédé) d'ici la fin de la semaine, merci de nous en faire part.**

**Certains n'avait pas de réponse du logiciel au moment de l'export :**

Réponse du support technique de la fédé :

problème peut se produire si un serveur a trop de charge (time-out)  
dans ce cas , il peut effectivement être nécessaire de recommencer l'opération

**Problèmes de sauvegarde de la feuille de match (feuille sauvegardée, puis vierge lorsqu'on la ré-ouvre) ou problème de sauvegarde avec une clé USB**

Réponse du support technique :

si les données ont été saisies avec l'ordinateur servant à les exporter , il est surprenant qu'elles aient pu disparaître .Par contre , une anomalie a été repérée lors des transferts par clef usb, car le fichier feuille est alors copier sans extension sur le disque dur , il suffit alors de rajouter l'extension pour pouvoir exporter la feuille. (Opération toutefois à mener avec précaution, si vous avez l'impression d'être dans ce cas, vous pouvez faire appel à l'assistance à distance FFHB pour intervention)

Attention toutefois, la signature des arbitres ne sauvegarde pas automatiquement la feuille, hors, dans deux cas au moins il a été établi une confusion entre signature arbitre et sauvegarde feuille, c'est pourquoi il va être rajouté une sauvegarde de la feuille sur signature arbitre.

**Problème de joueurs ou autres données qui disparaissent de la feuille de match**

Pas de réponse encore du support technique à ce sujet.

Merci de bien identifier les problèmes et de m'en faire part.

**Anomalie : joueurs surclassés**

Les joueurs (euses) qui jouent en pôle espoir peuvent être surclassés en +15 ans F ou + 16 ans M (de même que les joueurs de départementale lorsqu'un club n'a pas d'équipe moins de 18 ans)

Ces anomalies subsisteront toute la saison, car il s'agit de mesures exceptionnelles et les clubs sont censés avoir les autorisations des structures concernées. Il est donc de leur responsabilité de les faire jouer.

Réponse du support technique : Pour que le programme sache qu'une joueuse de 96 soit autoriser à jouer , il faudrait disposer de cette information dans GESTHAND , comme elle n'y est pas , il a été choisi d'attirer l'attention des clubs sur ce fait , mais il a toujours été précisé que les anomalies n'étaient signalées qu'à titre indicatif et que les règlements de la fédération française de handball restaient la référence , et que des anomalies pouvaient être signalées de manière erronée, d'autres pouvaient ne pas être signalées.

**Convention :**

Nous rappelons qu'il vous faut les identifiants du club pilote de la convention pour charger les feuilles de match.

**Pour les deux premiers problèmes, si vous n'arrivez pas à les résoudre, il vous faut prendre contact avec le support technique de la fédé.**

Rappel de la procédure :

1. **Vous utilisez le Netbook FFHB** et vous êtes relié à internet : cliquez sur le logo « Assistance rapide\_FFHB », vous recevez un message contenant un identifiant. Envoyez cet identifiant et votre

identifiant GESTHAND à [fdme@handball-france.eu](mailto:fdme@handball-france.eu). Laissez votre ordinateur en liaison internet, nous prendrons la main à distance .

- 2. Vous utilisez un autre ordinateur (quel qu'il soit) : reliez-vous à internet.** Cliquez sur le lien suivant : <http://www.teamviewer.com/link/?url=505374&id=648410021> un écran de l'assistance à distance s'affiche avec un identifiant et un mot de passe. Transmettez cet identifiant et ce mot de passe ainsi que votre identifiant GESTHAND à [fdme@handball-france.eu](mailto:fdme@handball-france.eu) . Restez connecté sur internet : nous prendrons la main à distance. Laissez bien la fenêtre teamviewer ouverte.

--



Sophie Ardain  
Ligue Dauphiné Savoie de Handball  
Tél : 06 11 41 70 63  
[s.ardain@dauphine-savoie-hand.fr](mailto:s.ardain@dauphine-savoie-hand.fr)  
Site internet : <http://www.dauphine-savoie-hand.fr>